

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. заведующей МКДОУ д/с «Ёлочка»
 А.И. Алехина Ю.И.
 от «01» сентября 2023 г.



**План
 мероприятий МКДОУ д/с «Ёлочка» по улучшению качества оказания
 образовательных услуг на 2023 – 2024 г.**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Примечание
Открытость и доступность информации об организации					
1	Обеспечение полноты, достоверности и актуальности информации об организации и её деятельности.	2023-2024г.	Ответственный за сайт	Полная актуальная и достоверная информация об организации и её деятельности на сайте ОУ в сети Интернет www.bus.gov.ru	Приказ Рособнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» от 29.05.2014 №785
2	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru Обеспечение своевременного внесения изменений в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации) Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)	В течение 10 дней с момента изменения информации	Старший воспитатель	Наличие на сайте МКДОУ полной достоверной информации о педагогических работниках, обеспечение информационной открытости ДОУ, размещение обновленной информации о деятельности образовательного учреждения	Правила предоставления и размещения информации на официальном сайте утверждены приказом Минфина России от 21.07.2011 №86н Требования к порядку формирования структурированной информации об учреждении, утверждены приказом Федерального казначейства от 15.02.2012 №72 Размещение информации и ведение официального сайта в сети Интернет (www.bus.gov.ru) обеспечивает Федеральное казначейство На официальном сайте подлежит размещению информация: - о государственных учреждениях (казенных, бюджетных, автономных) вне зависимости от того,

3	Обеспечение доступности взаимодействия с родителями (законными представителями) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможностях электронных ресурсов.	2023-2024г.	Заведующая Старший воспитатель	Размещение функции обратной связи на официальном сайте МКДОУ д/с «Ёлочка» создание условий для участия родителей в управление образовательной организацией	
4	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте МКДОУ д/с «Ёлочка»	2023-2024г.	Заведующая Старший воспитатель	Возможность получения гражданами информации о ходе рассмотрения обращения, в том числе с использованием электронных сервисов	
Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
1	Материально-техническое и информационное обеспечение МКДОУ д/с «Ёлочка» (пополнение и обновление ППРС	2023-2024г.	заведующая	Улучшение материально-технической базы организации	Приказ Министерства образования и науки РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

	для комфортного пребывания детей в ДОУ и предоставление образовательных услуг в соответствии с ФГОС ДО)				образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» от 05.12.2014 №1547 П.2.1.-2.7.
2	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	2023-2024г.	Заведующая, медицинская сестра, кладовщик	Улучшении организации питания и медицинского обслуживания в ДОУ	В соответствии с Сан ПиН
3	Обеспечение условий для индивидуальной работы с детьми, развитие творческих способностей и интересов воспитанников, реализация дополнительных образовательных программ	2023-2024г.	Старший воспитатель	Разработка дополнительных образовательных программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов воспитанников	По запросам родителей (законных представителей)
4	Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2023-2024г.	Заведующая, учитель-логопед, медицинская сестра	Развитие инфраструктуры детского сада в целях обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников организации и качеством оказания образовательных услуг

1	Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг Обеспечение условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ; Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников	2023-2024г.	Заведующая Старший воспитатель	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых МКДОУ д/с «Ёлочка»	
---	---	-------------	-----------------------------------	---	--

2	Повышение профессионального уровня педагогических работников (курсы повышения квалификации, методические объединения района, тренинги, мастер-классы, деловые игры для педагогов)	2022-2023г.	Заведующая Старший воспитатель	Разработка и реализация дополнительных профессиональных образовательных программ, освоение педагогическими работниками дополнительных профессиональных образовательных программ	
---	---	-------------	-----------------------------------	---	--